



Desde 1959
a transportar Lisboa.

55 anos

55 anos 55 estações

O METRO comemorou o seu 55.º aniversário no passado dia 29 de dezembro, data em que foi inaugurado oficialmente em 1959. Para comemorar o aniversário com os nossos clientes foi inaugurada na estação Cais do Sodré uma exposição de fotografias da autoria de dez colaboradores do METRO

intitulada “O outro lado do METRO” e da apresentação ao grande público do filme “A Carruagem”, um projeto cinematográfico com a assinatura de Anne Victorino d’Almeida e João Vasco. Saiba mais no site do METRO.

Editorial

Caro leitor,
É com agrado que desejamos um feliz 2015 a todos os nossos leitores e clientes, esperando poder manter o seu interesse nesta publicação durante este novo ano.
A Via Lx está de volta com as novidades CARRIS METRO que marcaram a atividade das empresas no final do ano 2014, sendo de destacar a campanha conjunta CARRIS METRO

“A prevenção é a melhor proteção” que uniu esforços entre as empresas de transporte e a PSP, no sentido de fazer passar ao público, em particular aos clientes CARRIS METRO, que a adoção de determinados tipo de comportamentos ajudam a minimizar a exposição ao perigo. A época natalícia voltou a marcar intensamente os meses de novembro e dezembro

na CARRIS e o METRO, através da realização da campanha de solidariedade “Linha da Alegria” que uma vez mais permitiu oferecer bens de primeira necessidade ao Banco de Bens Doados. Mantendo a tradição, a CARRIS e o METRO realizaram o elétrico e comboio de Natal, duas iniciativas que mais uma vez decorreram com sucesso e que permitiram distribuir muitos

sorrisos e alegria às crianças que participaram nas ações da quadra natalícia. Por último não podemos deixar de destacar o 55.º aniversário do Metropolitano de Lisboa, celebrado no passado dia 29 de dezembro, uma data de especial relevância para o sistema de transporte da cidade de Lisboa.



Campanha Linha da Alegria

A CARRIS e o METRO lançaram no passado mês de novembro uma campanha de angariação de bens para a Entajuda, no âmbito do projeto de Responsabilidade Social – Presente Consigo. Convidámos os nossos Clientes e colaboradores a doarem alguns artigos de maior necessidade em vários locais e mais uma vez a resposta foi bastante positiva. O resultado foram cerca de 235 quilos de material angariado que foi distribuído por várias instituições. A todos os que contribuíram para esta causa o nosso muito obrigado! Saiba mais nos sites da CARRIS e METRO



**A prevenção
é a melhor
proteção!**

**Prevention
is the best
protection!**

No âmbito da prevenção e do combate à delinquência e ao vandalismo na rede de transporte público, a CARRIS e o METRO lançaram em conjunto com a PSP, uma campanha de comunicação dirigida aos seus clientes com o objetivo de promover a adoção de comportamentos de segurança nos transportes públicos. Consulte o folheto informativo desta campanha e conheça os conselhos e procedimentos que deverão ser adotados. Saiba mais nos sites da CARRIS e METRO.

Foi assim o Natal no metro.

O METRO criou um conjunto de atividades para celebrar a quadra Natalícia junto dos seus clientes.

O Comboio de Natal regressou à estação Alvalade para alegrar a vida das crianças de escolas e IPSS da área de influência da rede METRO.

A música também fez questão de marcar presença no Natal do METRO, tendo algumas das estações mais movimentadas do METRO recebido as atuações de diversos grupos de música. Saiba mais nos sites da CARRIS e METRO.



Cliente CARRIS satisfeito

Os resultados do Inquérito de Satisfação dos Clientes indicam que 87% dos inquiridos estão satisfeitos com o serviço prestado pela CARRIS, sendo que nos campos “Adequação dos equipamentos” e “Distribuição de postos de venda”, registou-se uma melhoria significativa em relação ao ano anterior. A CARRIS continua empenhada na consolidação e na modernização da empresa, bem como no reforço do seu papel como agente ativo para a mobilidade sustentável na Área Metropolitana de Lisboa. Saiba mais no site da CARRIS.

Elétrico de Natal solidário

Conduzidos pelo Pai Natal, durante 3 semanas, os Elétricos de Natal da CARRIS percorreram a zona ribeirinha de Lisboa, rumo ao Pólo Norte, numa viagem que preencheu o imaginário natalício de mais de 2.000 crianças. A edição deste ano do Elétrico de Natal, contou com um donativo de cada escola por cada criança que participou, tendo-se assim conseguido angariar cerca de 1.000€. Este contributo foi entregue à instituição Ajuda de Berço no passado dia 23 de dezembro. A todas as escolas que contribuíram o nosso agradecimento!

Lisboa viva

O Cartão Lisboa viva continua a dar vantagens aos seus clientes. Na apresentação do seu cartão Lisboa viva válido obtêm condições especiais na aquisição dos seus produtos e serviços dos seus Centros de Benfica e Avenida do Brasil, designadamente:

- Desconto de 10% nos serviços de: Acompanhamento ao Estudo, Explicações e Preparação para Exames, Apoio Psicopedagógico e Ocupação de Tempos livres.
- Desconto de 20% nos serviços de Workshops e Formação:

Veja esta e outras vantagens do cartão Lisboa Viva no portal Viva em www.portalviva.pt

