



## 1959 • 2013 Há 54 anos a levá-lo ao seu destino

Desde o dia 29 de dezembro que o Metropolitano de Lisboa comemora 54 anos de existência ao serviço da mobilidade da cidade de Lisboa. Foi nesta data que, em 1959, foi aberto ao público o primeiro METRO do país, na altura, constituído por dois

troços distintos em forma de “y”: Sete Rios - Rotunda (atualmente, Jardim Zoológico e Marquês de Pombal) e Entre Campos - Rotunda, confluindo num troço comum, Rotunda - Restauradores. Foi um importante acontecimento para a cidade e constituiu

um enorme êxito, tendo-se elevado a 15,3 milhões o número de passageiros transportados no primeiro ano de exploração. Saiba mais sobre assunto no site do METRO.

## Editorial

Estimados leitores, Abrimos este número realçando o 54.º aniversário do Metropolitano de Lisboa e a importância que a rede METRO tem para Lisboa, na medida em que é um elemento determinante e estruturante no desenvolvimento da cidade, traçando linhas de expansão urbanísticas e funcionando, em complemento com a CARRIS, como motor principal do sistema de transportes de Lisboa. Parabéns

ao METRO e a todos aqueles que privilegiam a sua utilização nas deslocações pela cidade de Lisboa e zonas envolventes. Um destaque especial para os resultados positivos obtidos no Inquérito de Satisfação dos Clientes 2013, uma sondagem presencial de opinião promovida pela CARRIS e pelo METRO, junto dos seus clientes, que permitiu perceber que os clientes continuam a avaliar

positivamente o serviço prestado. A CARRIS e o METRO encaram a opinião dos seus clientes como uma motivação e um valioso contributo para a melhoria da qualidade do serviço prestado. Uma chamada de atenção especial para o Caixa Viva, um novo cartão bancário da Caixa Geral de Depósitos que poderá revelar-se útil para quem utiliza ocasionalmente o sistema de transportes de Lisboa.

Finalmente, sugerimos que se mantenha a par do novo sistema de cobrança de coimas e da atualização tarifária de 2014. Despedimo-nos com um especial agradecimento a quem aderiu à campanha de solidariedade Presente Consigo. Obrigado por ter apoiado a CARRIS e o METRO ajudando quem mais precisa.



**CARTÃO CAIXA VIVA**

**VAI SENTIR-SE PRIORITÁRIO NOS TRANSPORTES PÚBLICOS DE LISBOA.**

## Já conhece o cartão bancário Caixa VIVA?

Caixa VIVA é o primeiro cartão de débito bancário que permite pagar automaticamente as suas viagens nos transportes aderentes da Área Metropolitana de Lisboa. No metro, autocarro, barco ou comboio, para adquirir o seu título de viagem, basta aproximar o cartão do validador e já está. Sem filas, trocos ou carregamentos. Na CARRIS e no METRO, ao validar o seu título de transporte com este cartão é-lhe debitado 1,25€ por viagem (que corresponde a 60 minutos, entre a primeira e a última validação de entrada). Saiba mais sobre este cartão numa agência ou site da Caixa Geral de Depósitos.

## Atualização tarifária

A atualização tarifária de 2014 introduziu algumas alterações no sistema tarifário da Região de Lisboa que importa destacar. Foi alargado o serviço CP no passe Navegante Rede, passando-se a abranger as deslocações ferroviárias (CP) no interior de Lisboa e as estações de Algés (Linha de Cascais), Amadora (Linha de Sintra) e Bobadela (Linha da Azambuja). Este alargamento justificou a extinção dos seguintes passes combinados CARRIS/CP Amadora, METRO/CP Amadora, CARRIS/CP Bobadela 30 dias e METRO/CP Algés.

## Valide o seu título de transporte e evite as coimas



Desde o dia 1 de janeiro de 2014 que a cobrança das coimas dos transportes públicos passou a ser efetuada pela Autoridade Tributária (Finanças). Sempre que viajar na CARRIS e no METRO, valide o seu título de transporte.



## Renovação do Museu da CARRIS

Foi no passado dia 17 de dezembro, que a CARRIS e o METRO abriram as portas do “novo” Museu da CARRIS, reestruturado e que passou também a integrar a história do METROPOLITANO DE LISBOA.

Com uma nova imagem, novos conteúdos e atividades, o Museu da CARRIS proporciona aos seus visitantes uma viagem inesquecível pela história dos transportes e da cidade de Lisboa.

Venha viajar na história de Lisboa visitando-nos na Estação de Santo Amaro, na Rua 1.º de Maio n.º 101, 1300-472 Lisboa. Saiba mais no site do Museu da CARRIS.



## Linha da Alegria

A CARRIS e o METRO lançaram, no passado mês de dezembro uma campanha de angariação de bens para a associação “Entrajuda/Banco de Bens Doados”, no âmbito da Linha da Alegria. Para o efeito, os clientes CARRIS e METRO foram convidados a doar alguns artigos de maior necessidade e deixá-los nos diversos pontos de recolha disponibilizados pela CARRIS e METRO. A ação revelou-se positiva na medida em que permitiu angariar 598 quilos de materiais considerados de primeira necessidade para pessoas em situação de carência financeira. A todos os que contribuíram, muito obrigada! Saiba mais sobre este assunto no site da CARRIS.

## CARRIS/METRO avaliados positivamente

A CARRIS e o METRO têm vindo a realizar anualmente o Inquérito de Satisfação dos Clientes (ISC), para medir e avaliar o grau de satisfação dos seus Clientes. Em termos globais, em 2013, ambas as empresas obtiveram resultados positivos. Na CARRIS, os resultados deste estudo apontam para um índice de satisfação de 67,7 (numa escala de 100 pontos), sendo os elementos mais bem avaliados: atendimento nos postos de venda, condução segura e confortável e atendimento de tripulantes. Por sua vez, no METRO, o índice de satisfação está situado nos 7,03



valores (numa escala de 10 pontos), sendo as componentes de serviço mais valorizadas pelos clientes: a informação prestada, o conforto e a oferta de serviço. Depreende-se, deste modo, que os clientes da CARRIS e do METRO mantêm-se satisfeitos com o serviço de transporte assegurado. De salientar que a CARRIS e o METRO continuam a ser vistas como Empresas confiáveis, que contribuem positivamente para a sociedade, que se preocupa com os seus Clientes e com o meio ambiente.

## Lisboa viva

O cartão Lisboa viva continua a dar descontos aos seus aderentes. Na apresentação do seu cartão Lisboa viva pode beneficiar de 25 % de desconto sobre o preço de tabela de alguns dos circuitos turísticos Yellow Bus Sightseeing Tours, um dos principais operadores de circuitos turísticos em autocarros panorâmicos em Portugal que está presente em seis das mais belas cidades portuguesas: Lisboa, Porto, Funchal, Coimbra Braga e Guimarães. Saiba mais sobre esta e outras vantagens Lisboa viva nos sites da CARRIS e do METRO.