



CARRIS comemora 141 anos ao serviço da mobilidade

No dia 18 de setembro a CARRIS celebrou mais um aniversário, 141 anos ao serviço da cidade de Lisboa e da mobilidade dos lisboetas. Para comemorar a data, o Museu da CARRIS inaugurou um novo espaço onde exibirá um espetáculo de multimédia,

da autoria de António Jorge Gonçalves, denominado “Lisboa quem és tu?” que utiliza a tecnologia mais recente de desenho digital e animação, ligando o passado ao presente. Sem qualquer barreira linguística, recorre exclusivamente à imagem

e a música 100% portuguesa. Usando sistemas de multiprojeção vídeo e multidifusão sonora, conduz os espetadores, durante 30 minutos, numa viagem encantatória pelo universo da capital portuguesa. Desde o dia 19 de setembro que esta sala

faz parte do percurso de visita do Museu, mediante o pagamento do bilhete de acesso específico. Saiba mais no site da CARRIS.

Editorial

Caros leitores, É com prazer que lançamos mais um número da Via Lx e pomos os nossos Clientes a par das novidades que rodeiam os serviços da CARRIS e do METROPOLITANO DE LISBOA. Setembro é um mês especial para os Transportes de Lisboa pois neste período realiza-se a Semana Europeia da Mobilidade e celebra-se o aniversário da CARRIS. Em tempo

de crise, é de refletir sobre a importância do Transporte Público nas grandes cidades, pelo que estas datas representam a altura ideal para mobilizar a cidade de Lisboa em torno da problemática que é a mobilidade sustentável e a acessibilidade. A par destas datas não queremos deixar de dar o devido destaque à recente abertura do Centro

de Atendimento CARRIS METRO, um novo canal de atendimento focado no princípio da satisfação do Cliente, que vem consolidar a estratégia de integração dos principais serviços da CARRIS e do METROPOLITANO DE LISBOA. Terminamos com uma chamada de atenção para duas exposições a decorrer nas instalações da CARRIS e do Metro, a saber:

“Lisboa quem és tu?”, um espetáculo multimédia da autoria de António Jorge Gonçalves que poderá ser visitada no Museu da CARRIS, de 2.ª feira a sábado; e “Exposição Parques Sintra”, uma mostra fotográfica da riqueza do Património de Sintra que poderá ser vista na estação de Metro de Entre Campos.

Aeroporto com novo espaço

O Metro tendo presente que a estação Aeroporto é uma das principais portas de entrada de turistas em Lisboa, implementou um novo modelo de apoio ao cliente nesta estação que procura responder às principais dúvidas colocadas por quem visita Lisboa, na maioria dos casos pela primeira vez, e que pretende utilizar os transportes públicos durante a sua estadia. Este serviço funciona aos dias úteis e é constituído por uma equipa de colaboradores com experiência na área de atendimento ao cliente e capaz de falar fluentemente línguas estrangeiras. Saiba mais sobre este novo serviço no site do Metro.



www.carris.pt



Semana Europeia da Mobilidade

Entre 16 e 22 de setembro, assinala-se a Semana Europeia da Mobilidade (SEM), uma iniciativa anual que visa alertar sobre a importância da mobilidade sustentável, nomeadamente o uso dos transportes públicos, da bicicleta, ou mesmo da prática de andar a pé. A SEM representa uma excelente oportunidade para

propor alternativas sustentáveis aos cidadãos, facto que justificou o relançamento da campanha Crescer com o Transporte Público durante o mês de setembro, explicando-se os desafios inerentes às cidades e promovendo-se mudanças de atitude que apoiem a implementação de uma política de transportes mais sustentável.

www.metrolisboa.pt/



Centro de Atendimento CARRIS METRO

No final do mês de setembro a CARRIS e o METRO passam a disponibilizar um centro de atendimento comum aos dois operadores. Este novo serviço, que surge no âmbito do processo de integração da CARRIS e do METROPOLITANO DE LISBOA, visa dar resposta de forma mais eficaz e célere, às necessidades dos clientes dos dois operadores de transporte, num único serviço de atendimento e em regime multicanal.

Telefone

213 500 115

E-mail

atendimento@carrismetrolisboa.pt

A abertura do Centro de Atendimento CARRIS METRO representa uma aposta na proximidade com os clientes e na qualidade dos serviços de atendimento ao público prestados pela CARRIS e pelo METRO.



Portal Viva

Toda a informação sobre Transportes Públicos e serviços de mobilidade da região de Lisboa já se encontra disponível no novo Portal VIVA, um sítio da responsabilidade da OTLIS (Operadores de Transporte da Região de Lisboa) que permite aos seus utilizadores aceder a informação sobre cartões VIVA, tarifários, serviços de carregamento de passes e zapping em cartões VIVA, notícias sobre mobilidade, agenda cultural (brevemente) e a informação sobre os descontos e vantagens associados ao cartão Lisboa VIVA. Visite o Portal VIVA em www.portalviva.pt.

Metro recebe exposição fotográfica

Desde o mês de julho que circula nas principais estações de Metro uma exposição fotográfica dedicada aos Monumentos e Parques Sintra (Património Mundial da UNESCO). Esta procura dar a conhecer a riqueza do Património de Sintra, relembrando também a importante relação entre a utilização dos Transportes Públicos e a proteção do ambiente. A exposição encontra-se, a partir de 27 de setembro, na estação Entre Campos e mudará de estação a um ritmo mensal, até ao final do ano. Saiba mais sobre esta exposição no site do Metro.

ENERQI Novos followers aderem ao projeto

Depois da apresentação nacional do projeto ENERQI no workshop nacional subordinado ao tema "Melhorar a qualidade do Transporte Público através da abordagem Cliente-Observador", o projeto ENERQI continua a crescer contando atualmente com dois operadores seguidores (followers) desta metodologia de abordagem ao cliente-observador. A Fertagus e a Transportes Sul do Tejo já se encontram registados na plataforma ENERQI como followers e estão atualmente a lançar os projetos de angariação de observadores para dar início às observações de clientes, realizadas via plataforma, através do preenchimento do questionário, desenhado

por estas duas entidades. Atualmente, ao aceder ao site do projeto ENERQI, os clientes-observadores deverão especificar qual(is) os serviços e operador(es) que utilizam no âmbito das suas deslocações diárias na área metropolitana de Lisboa. Saiba mais sobre este projecto em <http://enerqi-online.eu>.

Lisboa Viva

Mergulhe no fantástico mundo do Oceanário de Lisboa com a ajuda dos descontos que o cartão Lisboa Viva tem para oferecer (15% para crianças entre os 4 e os 12 anos, 15% para seniores com mais de 64 anos e 10% para adultos).