

Editorial

A CARRIS continua empenhada em melhorar e modernizar a sua actividade, prestando aos seus Clientes um serviço de transporte com crescente qualidade.

Os serviços lançados e as propostas concretizadas pela Empresa, no período a que esta Newsletter se refere, testemunham o esforço que a CARRIS desenvolve continuamente no sentido de permitir que os Lisboaetas, cada vez mais, optem pelos serviços de transporte da Empresa nas suas deslocações diárias.

Numa época de dificuldades, lembramos os Lisboaetas que a CARRIS coloca à disposição de todos um serviço de transporte com muita qualidade, sendo esta uma solução de mobilidade, cada vez mais, racional.

A Cidade deverá ser feita, no futuro, com menos carros e essa atitude deverá passar pela mudança dos comportamentos e hábitos de cada um de nós.

Experimente os nossos serviços e viaje com a CARRIS.

Luís Vale

Secretário Geral/

Director de Comunicação e Imagem



Certificação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho

A CARRIS obteve, em Setembro de 2010, a certificação do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST), concedida pela APCER, de acordo com a norma NP 4397/OHSAS 18001. Esta certificação reconhece o compromisso da Empresa em promover e assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável para os colaboradores e prestadores de serviços da CARRIS.



E consigo o que é que se passa? Porque é que não valida verde?

Este é novo mote da campanha de validação que a CARRIS irá lançar brevemente.

Não há desculpa para não validar! De cada vez que se esquece, que não lhe apetece validar ou simplesmente quer andar à borla, está a cometer uma infração punível com coima até 217,50€. O seu título de transporte só é válido

depois de o passar pelo validador e após a presença da luz verde.

Com o objectivo de reduzir a taxa de fraude, a CARRIS aposta numa campanha que associa o sentido de humor à importância de validar o seu título de transporte. Esteja atento! **Luz verde para validar. Não custa nada!**



Campanha de Promoção do Passe Anual prolongada

A pensar em si...prolongámos a campanha do Passe Anual. Agora pode adquirir o seu passe anual até dia 31 de Outubro, ganhando ainda um fantástico prémio: uma mochila.

Adquira já:

- **CARRIS Urbano Anual** – Passe válido na rede urbana da CARRIS, número ilimitado de viagens, por 12 meses consecuti-

vos: Preço - 228,50€.

- **CARRIS Rede Anual** – Passe válido em toda a rede da CARRIS (incluindo a travessia da ponte), número ilimitado de viagens, por 12 meses consecutivos: Preço - 280,00€.

Dirija-se às nossas lojas mob CARRIS: Loja Mob Santo Amaro na Rua 1.º de Maio, n.º 93 ou Loja mob Arco do Cego na Av. Duque D'Ávila, n.º12, e informe-se.

Continuamos a premiar os Clientes que poupam mais!



CARRIS lança Net Bus: autocarros com internet TMN grátis via Wi-Fi

Andamos a pensar em si e na inovação

O CARRIS NET BUS permite o livre acesso à internet a partir do seu computador ou telemóvel e está disponível em 30 novos autocarros articulados, a circular nas carreiras 36 e 745.

Viaje com a CARRIS e descubra um mundo de possibilidades.

É grátis, fácil e rápido:

1 – Ligue o seu computador, smartphone ou qualquer equipamento compatível com Wi-Fi.

2 – Seleccione a rede "CARRIS-TMN" e viaje por todo o lado.

Para reportar eventuais anomalias no acesso à internet deverá ser enviado um e-mail para carrisnetbus@carris.pt fazendo referência ao número de identificação do veículo em que se encontra (este número existe em frente ao lugar do motorista) para que a anomalia seja detectada e resolvida com a maior brevidade possível.



Melhoria de serviço das carreiras 49 e 716

A CARRIS continua a apostar na melhoria contínua do serviço de transporte promovido na cidade de Lisboa e, como tal, implementou a 11 de Outubro duas alterações no seu serviço regular:

- **Carreira 49** – De forma a promover um maior conforto e segurança no transbordo desta carreira a uma rede da CARRIS, Metro (linha Amarela) e ferrovia, o seu percurso foi

prolongado à zona da Estação de Entrecampos, onde passa a efectuar terminal.

- **Carreira 716** - De forma a proporcionar um maior conforto e segurança no transbordo desta carreira com a restante rede da CARRIS e Metro (Linhas Vermelha e Amarela), o seu percurso foi prolongado à zona do Arco do Cego (R. D. Filipa de Vilhena), onde passa a efectuar terminal.

1. Quantos anos fez a CARRIS no passado dia 18 de Setembro de 2010?

- A) 138 B) 100 C) 108

2. Quantas carreiras certificadas tem a CARRIS actualmente?

- A) 52 B) 64 C) Todas

3. Quais as carreiras Net Bus CARRIS?

- A) 36 e 745 B) 30 C) 12 e 15E

4. Em quantas carreiras da CARRIS podemos transportar a nossa bicicleta?

- A) Nenhuma B) 30 C) 6



Ascensor da Glória comemorou 125 anos

No passado dia 24 de Outubro a CARRIS comemorou com os seus Clientes o 125º Aniversário do Ascensor da Glória.

Este Ascensor foi inaugurado a 24 de Outubro de 1885 e estabelece a ligação entre a Praça dos Restauradores e o Bairro Alto.

Foi ao som da Orquestra Ligeira que os nossos Clientes receberam ofertas, como bilhetes de entrada no Jardim Zoológico e fotografias instantâneas.



Já conhece o Serviço de Informação CARRIS e-mail ao minuto?

Em linha ao minuto é um conjunto de serviços que a CARRIS disponibiliza aos seus Clientes, com o objectivo de informar, em tempo real, o tempo de espera dos veículos. Este serviço já era disponibilizado via sms pelo telemóvel, denominado por sms ao minuto e, actualmente existe também via e-mail, denominado por e-mail ao minuto. Com este serviço poderá enviar um e-mail para sms@carris.pt, com o código da paragem de que pretende informação e, receberá de volta, os tempos previstos de passagem de veículos nessa paragem.

Como utilizar?

1. Para obter o tempo de espera de todas as carreiras de uma paragem: Envie um e-mail para sms@carris.pt e preencha o assunto com: C (espaço) código da paragem
 2. Para obter o tempo de espera de uma determinada carreira numa paragem: Envie um e-mail para sms@carris.pt e preencha o assunto com: C (espaço) código da paragem (espaço) n.ºcarreira
- Para obter o Código de Paragem, poderá consultar o número existente na chapa de cada paragem ou via internet, no nosso site.

Experimente este serviço, que criámos a pensar em si!



CARRIS aposta na promoção da Acessibilidade de Serviços e Informação

Consciente da necessidade de informar permanentemente todos os seus Clientes, a CARRIS tem vindo a desenvolver diversas iniciativas que visam promover uma adaptação da informação e dos seus serviços, de forma a torná-los acessíveis a toda a população, tais como:

- **Braille nas Paragens** – Implementação de placa com leitura Braille e caracteres em relevo para baixa visão, com informação do código de paragem, em todas as paragens.
- **Guia de Carreiras Acessíveis** – CD's com descrição áudio de percurso de carreiras acessíveis, carreiras preparadas para passageiros de mobilidade reduzida, e respectivos interfaces.
- **Acessibilidade em www.carris.pt** – Desde Setembro que o site da CARRIS está disponível segundo as normas de acessibilidade existentes, visando garantir a acessibilidade de conteúdos Web a todos os nossos Clientes. Saiba mais em carris.pt.



CARRIS obtém certificação de mais 12 carreiras

A CARRIS é o único operador de transporte público de passageiros a ter linhas de autocarros e eléctricos certificadas. Esta certificação foi obtida com base na NP EN 13816, NP 4493 e especificação técnica ET.STP 02:2005 da entidade certificadora CERTIF – Associação para a Certificação. Conta actualmente com 64 carreiras certificadas, tendo as últimas 12 sido concedidas em Outubro:

- | | |
|--|---|
| 7 Pç. Chile - Sr. Roubado (Metro) | 758 Cais Sodré - Portas Benfica |
| 10 ISEL - Pç. Chile | 780 Saldanha - Portas Benfica |
| 39 Marvila - Marvila | 794 Est. Oriente (Interface) - Santos |
| 735 Cais Sodré - Hosp. Sta Maria | 796 Campo Grande (Metro) - Galinheiras |
| 753 Pç. José Fontana - Centro Sul | 797 Sapadores - Arco Cego |
| 757 Alto Chapeleiro - Alto Chapeleiro | 799 Col. Militar (Metro) - Alfragide Norte |



Exposição do Centenário no Museu da CARRIS

A República de Eléctrico é o nome da exposição patente no Museu da CARRIS, promovida em colaboração com a Comissão Nacional para as Comemorações do Centenário da República. Conheça a importância do transporte público durante o período da primeira república.

Morada: Museu da CARRIS - Rua 1º de Maio, 101 - 103, 1300-472 Lisboa

Período da Exposição: 4 de Outubro a 31 de Março

Horário: Segunda-feira a Sábado das 10:00h às 17:00h

Preço: 2,50€

Acessibilidade: Eléctrico 15E, Autocarros 71 714, 727, 732, 742, 751, 756