

## Estação do Campo Grande do METRO

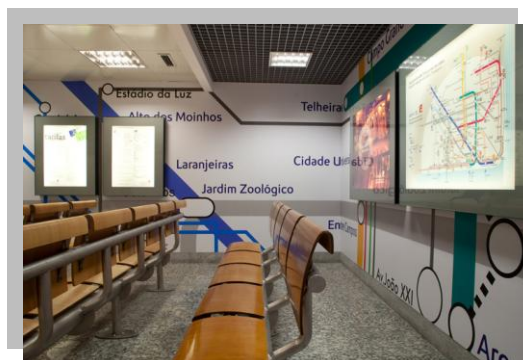
### **CARRIS E METRO ABREM “ESPAÇO CLIENTE”**

Os clientes CARRIS|METRO dispõem, a partir de hoje, de um primeiro local de atendimento comum às duas empresas.

O novo conceito “Espaço Cliente” CARRIS/METRO encontra-se localizado no piso térreo da estação do Campo Grande do METRO, disponibilizando aos clientes serviços integrados que permitem a resolução de todos os assuntos de natureza comercial relativos às duas empresas.



Assim, serviços que, atualmente, se encontram disponíveis nas lojas MOB CARRIS e nos Gabinetes do Cliente do METRO passam a estar, também, centralizados neste novo “Espaço Cliente” comum às duas empresas.



Este é mais um passo no processo de integração operacional, que se encontra em curso, das duas empresas operadoras de transporte na cidade de Lisboa.

Lugar polivalente o “Espaço Cliente” disponibiliza:

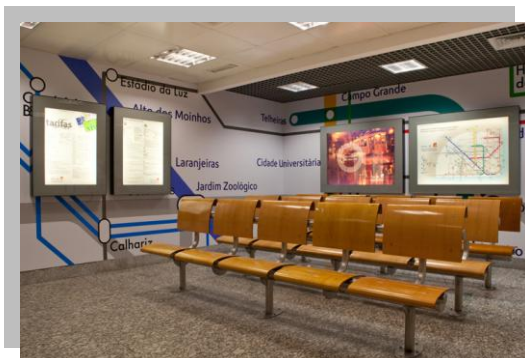
- Uma área de atendimento onde o cliente pode obter as informações que necessita para utilizar qualquer dos operadores.
- Posto de cartões Lisboa Viva urgentes (com prazo de entrega de um dia útil) e uma área de vendas (manual e automática) para carregamento de títulos de transporte da CARRIS e do METRO.
- Uma zona de backoffice, onde são produzidos todos os cartões Lisboa Viva solicitados nas duas empresas.
- Serviço pós venda dos títulos de transporte, nomeadamente trocas e devoluções.



- Venda de produtos de merchandising.

Com uma identidade própria, o espaço comum às empresas CARRIS|METRO conjuga uma imagem corporativa com referências visuais aos dois operadores.

Ainda durante o primeiro semestre de 2013, a CARRIS e o METRO implementarão este conceito de "Espaço Cliente", também, nas lojas MOB CARRIS de Santo amaro e do Arco do cego e aos Gabinetes do Cliente do METRO, do Marquês de Pombal e do Aeroporto.



Reforça-se, também, por esta via, a qualidade do serviço de transporte disponibilizado pela CARRIS e pelo METRO aos seus clientes.