

**Distinção atribuída pela APG****CARRIS CONSIDERADA A MELHOR EMPRESA  
AO NÍVEL DA GESTÃO DE PESSOAS**

A Associação Portuguesa de Gestão de Pessoas (APG) acaba de distinguir a CARRIS com o prémio APG Empresa, devido às práticas e projetos de excelência na área de desenvolvimento de Recursos Humanos.

Um dos segredos para a gestão eficaz dos mais de 2000 colaboradores da CARRIS, consiste na conceção, desenvolvimento e implementação de um novo Modelo de Gestão de Desempenho por Competências e Objetivos. Este modelo foi concebido e desenvolvido internamente e consiste na operacionalização de uma gestão integrada de Capital Humano. A ferramenta permite identificar competências e em que medida estas são necessárias para um desempenho de excelência. Através do conhecimento daquilo que a empresa espera de cada colaborador e em que ponto ele se encontra, torna-se possível fazer uma gestão integrada de RH.

A comunicação estratégica com os colaboradores tem sido uma das apostas da empresa, que investiu em diferentes meios para promover esta vertente, como o portal do colaborador "myCARRIS", o e-mail profissional para todos os colaboradores, o canal de tv corporativo MobTv, entre outros instrumentos de comunicação.

A empresa apostou, ainda, em conceitos inovadores, como a Academia CARRIS, um programa dirigido aos quadros mais jovens da organização, que visa desenvolver e potenciar o talento e uma liderança de excelência, através da disseminação de boas práticas de gestão e incorporando um processo de *mentoring* interno. Destaque também para outras ações orientadas para a excelência do capital humano, que refletem estratégias de valorização e mobilização dos colaboradores:

- Apoio + (apoio psicossocial aos colaboradores);

- Os Prémios Inovação e Desempenho + (prémios não pecuniários de reconhecimento do esforço, dedicação e desempenho);
- A criação e promoção constante de ações ou programas de formação e desenvolvimento à medida.

As políticas de gestão e desenvolvimento do Capital Humano, adotadas desde 2002/ 2003 na CARRIS, têm obtido resultados muito positivos, entre os quais se destacam a redução de 57% ao nível do Absentismo – de 12,8% em 2002, para 5,12% em 2011 – o que posiciona a empresa como a melhor do sector.

Estes resultados garantem à CARRIS o reconhecimento, quer nacional quer internacional, do bom trabalho desenvolvido. Há seis anos consecutivos que a CARRIS é considerada pela Revista Exame como uma das “Melhores Empresas para Trabalhar”. “Tal tem acontecido porque soubemos definir um caminho, que temos vindo a percorrer com consistência, mobilizando e motivando a nossa comunidade laboral, valorizando o trabalho, a competência e o mérito, como fatores de sucesso”, explica o presidente da CARRIS, José Manuel Silva Rodrigues.

**Para mais informações contactar:**

Eduardo Pamplona  
Telefone: 21 350 92 75  
Telemóvel: 93 448 57 77  
E-mail: [epamplona@grupogci.net](mailto:epamplona@grupogci.net)