

18 Setembro 2009

Nova loja MOB CARRIS no Arco do Cego CARRIS renova rede de vendas



Renovação da rede de vendas começa com a abertura de uma nova loja MOB CARRIS no Arco do Cego e com a reformulação da loja de Santo Amaro. Ana Paula Vitorino, Secretária de Estado dos Transportes, estará presente na inauguração.

No dia em que comemora 137 anos, a CARRIS dá início a um processo alargado de reestruturação da sua rede de vendas. A empresa concentrou esforços, nesta fase inicial, na abertura de uma nova loja MOB CARRIS no Arco do Cego e na reformulação da loja de Santo Amaro, que atende diariamente cerca de 1250 clientes. A CARRIS prossegue desta forma a melhoria da qualidade dos serviços prestados com o objectivo de continuar a captar clientes, como tem acontecido desde 2007.

Foi feita uma forte aposta na imagem destes espaços, no sentido de os tornar mais atractivos e eficazes nas suas funções. As Lojas Mob CARRIS passam a praticar

horários mais alargados e o serviço de Atendimento ao Clientes foi estendido ao Arco do Cego. Desta forma, para além da venda de títulos de transporte, os Clientes poderão também obter a emissão imediata de Cartões Lisboa Viva, serviço antes apenas disponível em Santo Amaro.

A continuidade deste projecto alargado de reestruturação irá, de futuro, ao encontro dos Quiosques MOB e de todos os Pontos de venda MOB CARRIS.